

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

РАССМОТРЕНО

методической комиссией
протокол № 10 от 19.06.2025

УТВЕРЖДЕНО

Директор КГБПОУ «Красноярский колледж
отраслевых технологий и
предпринимательства»

_____/Н. В. Журова
Приказ № 01-61-1П от 30.06.2025

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

09.02.07 Информационные системы и программирование

на базе *среднего общего образования*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР
_____/ Е.В. Миля /
«__» _____ 2025г.

Красноярск, 2025

Рабочая программа (далее – программа) учебной дисциплины ВЧ.03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 года № 1547 по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Организация-разработчик: КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства»

Разработчики:

Крапивина Наталья Сергеевна, преподаватель КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология является обязательной частью вариативного цикла образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтологи направлено на достижение результатов ее изучения в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК. В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК.05 ОК 06. ОК 09. ПК 6.3	учитывать особенности личности в деловом общении; уметь определять периоды, этапы, динамику различных видов конфликтов и способы их предупреждения давать компетентную оценку результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов; конструктивно разрешать конфликты	концепции и особенности личности в деловом общении; нормы общения в рабочей группе природу социального конфликта как феномена общественной жизни; понятийный аппарат конфликтологии; методы исследования конфликта; структуру, функции, динамику, причину конфликта; основы делового общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Общее количество часов	Из них в форме практической подготовки
Максимальная нагрузка (всего)	65	8
Всего по дисциплине	60	
в том числе:		
теоретические занятия	52	
практические занятия	8	8
самостоятельная работа	3	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
Консультации	5	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект) ¹	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы межличностного общения		24	ОК 01,02,03,04,05,06, 09 ПК 6.3
Тема 1.1. Концепции личности и их учёт в деловом общении. Учёт особенностей личности	Содержание учебного материала	15	
	Человек, индивид, личность. Философские представления о социальных качествах человека Характерные черты экстравертов и интровертов, их проявление в общении. Учёт типа темперамента в деловом общении. Характер, способности, виды способностей. Социальные нормы и отклоняющееся поведение. Ценности и нормы поведения в социуме. Особенности самоидентификации личности в малой группе молодежи среды. Проблемы межличностного общения в молодежной среде.	12	
	Контрольная работа № 1 по теме Природа человека, врожденные и приобретенные качества	1	
	Практическая работа № 1 Определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия в профессии	2*	
Тема 1.2. Деловое общение в рабочей группе.	Содержание учебного материала	9	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
	Социально-психологические особенности рабочей группы. Типы взаимоотношений в коллективе. Морально – психологический климат в коллективе. и его динамика.	8	

	Классификация психотипов личностей в рабочей группе. Проблема лидерства.		
	Контрольная работа № 2 по теме Деловое общение в рабочей группе	1	
Раздел 2. Социальный конфликт		25	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
Тема 2. 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	Содержание учебного материала	2	
	Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта.	2	
Тема 2. 2. Структура, функции, динамика, причины конфликта.	Содержание учебного материала	13	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
	Что включает в себя конфликтная ситуация. Проблема эволюции конфликта. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов. Особенность восприятия конфликтной ситуации. Конструктивное и деструктивное воздействие конфликта. Факторы и причины конфликтов. Виды конфликтов. Периоды и этапы конфликта Динамика различных видов конфликтов.	10	
	Контрольная работа № 3 Структура, функции, динамика, причины конфликта»	1	
	Практическая работа № 2 Группы конфликтов в определенных профессиях	2*	
Тема 2.3. Виды конфликтов (внутриличност ные, межличностные, групповые)	Содержание учебного материала	10	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
	Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия разрешения внутриличностного конфликта. Межличностные конфликты. Транзакционный анализ. Варианты исхода межличностного конфликта. Конфликты в деловом общении. Конфликты по вертикали. Инновационные конфликты.	7	

	Контрольная работа № 4 Виды конфликтов	1	
	Практическая работа № 3 Групповые конфликты в коллективе в зависимости от профессий	2*	
Раздел 3 Основы делового общения		11	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
Тема 3.1. Социальные роли и стратификация	Содержание учебного материала	5	
	Столкновение субъектов совместной деятельности (индивидов, групп, структур) в рамках организации. Способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организации. Правовое обеспечение в успешном разрешении конфликтов	3	
	Практическая работа № 4 Обоснование условий предупреждения конфликтов в профессии	2*	
Тема 3.2. Конструктивное разрешение конфликтов	Содержание учебного материала	6	ОК 01,02,03,04,05,06,09 ПК 6.3
	Переговорный процесс при межличностном и деловом общении Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	4	
	Контрольная работа № 5 Конфликты в организациях и способы их предупреждения	2	
Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет			
Консультации		5	
Всего		65	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-экономические дисциплины»

Оборудование учебного кабинета:

Столы и стулья по количеству обучающихся

Плакаты, стенды, шкафы,

Стол компьютерный

Стол учительский

Технические средства обучения:

Компьютер с монитором

Проектор мультимедийный

Экран

Наличие сети Internet

Дидактические материалы:

Дидактические папки с КИМ по всем разделам курса.

Экранно-звуковые пособия:

Презентации по темам курса

3.2. Информационное обеспечение реализации программы учебной дисциплины

Печатные издания:

Печатные издания:

1. Корнеев С.С. Психология и этика профессиональной деятельности; 2-е издание, учебное пособие для СПО, – Москва - Юрайт, 2023

2.Корякина Н.А., Михайлова Е.В. Социальная психология, теория и практика, Учебник и практикум, -, – Москва - Юрайт, 2023

3. Рыжиков С.Н., Демидова Ю.М. Психология общения, практикум, КНОРУС, МОСКВА, 2023

4. Садовская В.С., Ремизов В.А.. Психология общения, Учебник и практикум для СПО, 2-е издание, – Москва - Юрайт, 2023

Электронные издания (электронные ресурсы):

4. [Портал психологии](http://www.psychology.ru) - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

5. Журнал ["Psychologies"](http://www.psychologies.ru): [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

6. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

7. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

8. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

Дополнительные источники:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2019.

2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2019.

3.Скибицкая И.Ю., Скибицкий Э.Г. Деловое общение - Москва - Юрайт., 2019

3.3. Кадровое обеспечение реализации программы

Требования к квалификации педагогических кадров

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из

числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, имеют дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направления деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Реализацию программы дисциплины ВЧ. 03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология обеспечивает: Крапивина Наталья Сергеевна, преподаватель

Образование: НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет» г. Москва, 030301 Психология, Психолог, Преподаватель психологии.

Повышение квалификации:

2018 г. – ЧУДПО «Сибирский корпоративный энергетический учебный центр», «Основы эффективного общения родителей с детьми. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений», 24 часа, удостоверение;

2018 г. - ЧУДПО «Сибирский корпоративный энергетический учебный центр», «Психолого - педагогическая коррекционная работа с семьей и детьми (в цикле: методы диагностики и коррекция детско-родительских отношений. Профилактика и коррекция подростковой агрессии, психологическая помощь семьям, психологическая реабилитация несовершеннолетнего, пострадавшего от жесткого обращения)», 72 часа, удостоверение;

2019 г. - ЧОУ ДПО «Центр повышения квалификации», «Социальное проектирование в организациях социального обслуживания и СОНКО. Разработка проектов и заявок на гранты. Франдрайзинг», 16 часов, удостоверение;

2020 г. - ООО «Институт новых технологий в образовании», «Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи», 36 часов, сертификат;

2020 г. КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства», «Организация обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных учреждениях», 72 часа, удостоверение.

2020 г КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства», «Психолого-педагогические аспекты инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС»

2022 г. Повышение квалификации ООО «Ла Карabela», «Инклюзивное образование в системе СПО с использованием интерактивных технологий»

2022г. Автономная некоммерческая организация «Национальное агентство развития квалификаций», «Проектирование и реализация учебной дисциплины (курса) «Карьерное моделирование», 76 часов,

2023г. ФГЮОУДПО «Институт развития профессионального образования», «Введение в тифлокомментирование», 36 часов.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<p>концепции и особенности личности в деловом общении; нормы общения в рабочей группе природу социального конфликта как феномена общественной жизни; понятийный аппарат конфликтологии; методы исследования конфликта; структуру, функции, динамику, причину конфликта; основы делового общения</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки</p>	<p>Выполнение контрольных работ (№№ 1-5) Контроль знаний при выполнении заданий дифференцированного зачета</p>

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<p>учитывать особенности личности в деловом общении; уметь определять периоды, этапы, динамику различных видов конфликтов и способы их предупреждения давать компетентную оценку результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов; конструктивно разрешать конфликты</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ (№№ 1-4) экспертная оценка решения ситуационных задач на дифференцированном зачете</p>